UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR

FACULTAD DE CIENCIAS, TECNOLOGIAS Y ARTES

MAESTRÍA EN GESTIÓN ORGANIZACIONAL

TESIS

GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL POR COVID-19 EN LAS COOPERATIVAS DE LA CIUDAD DE PILAR, AÑO 2020.

RAQUEL FORNERON VELAZCO

Pilar- Ñeembucú

Paraguay

Año 2021

RAQUEL FORNERON VELAZCO

GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL POR COVID-19 EN LAS COOPERATIVAS DE LA CIUDAD DE PILAR, AÑO 2020.

Tesis de Maestría presentada a la Facultad de Ciencias, Tecnología y Artes de la Universidad Nacional de Pilar.

Línea de investigación del programa: Adaptación de las organizaciones a un ambiente dinámico.

Profesora guía: Dra. Dominga Elsa Velázquez

Pilar - Ñeembucú

Paraguay

Año 2021

Forneron Velazco, R. (2021). *"Gestión del Cambio Organizacional por Covid-19 en las Cooperativas de la Ciudad de Pilar, Año 2020*. páginas.107

Profesora Guía: Dra. Dominga Elsa Velázquez

Trabajo de Posgrado (Tesis) de Maestría en Gestión Organizacional por la Facultad de Ciencias, Tecnologías y Artes de la Universidad Nacional de Pilar, 2021.

Registro Catalográfico Nº ……/2021

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo describir el Cambio Organizacional por covid-19 en las Cooperativas de la ciudad de Pilar, en el año 2020. Al respecto, se estudiaron variables relacionadas con debilidades en las estrategias organizacionales y actitudes frente al proceso de cambio organizacional. Se ha realizado un diagnóstico que permitió proponer un modelo de cambio en la gestión. El estudio adopta una metodología descriptiva-propositiva, trasversal, con enfoque cualitativo en una población de cinco cooperativas con sus respectivos gerentes, y sesenta funcionarios distribuidos en cada entidad. Se ha realizado un censo, por el tamaño reducido de la población. Como instrumento de recolección de datos se utilizó el cuestionario "Escala de Aptitudes y Resistencia al Cambio" y una entrevista dirigida a los gerentes, que consta de preguntas formuladas con base en las teorías clásicas de Cambio Organizacional de Lewis y Resistencia al Cambio de Chiavenato. Se ha encontrado que las estrategias implementadas son débiles y afectan la manera de trabajar, traduciéndose en una actitud negativa y resistencia frente al proceso de trasformación. Se plantea un modelo de gestión de cambio para mejorar la adaptabilidad de la organización al contexto covid-19.

Palabras Clave: *Cooperativas, Cambio Organizacional, Actitud, Covid19.*

ABSTRAC

The objective of the research was to describe the Organizational Change due to covid-19 in the Cooperatives of the city of Pilar, in the year 2020. In this regard, variables related to weaknesses in organizational strategies and attitudes towards the process of organizational change were studied. A diagnosis has been made that made it possible to propose a model of change in management. The study adopts a descriptive-propositional, transversal methodology, with a qualitative, in a population of five cooperatives with their respective managers, and 60 officials distributed in each entity. A census has been carried out, due to the small size of the population. As a data collection instrument, the questionnaire "Scale of Aptitudes and Resistance to Change" was used and an interview directed to the managers, which consists of questions formulated based on the classic theories of Organizational Change by Lewis and Resistance to Change by Chiavenato. It has been found that the implemented strategies are weak and affect the way of working, translating into a negative attitude and resistance to the transformation process. A change management model is proposed to improve the adaptability of the organization to the covid-19 context

Key Words: *Cooperatives, Organizational Change, Attitude, Covid19.*