



UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR



FACULTAD DE CIENCIAS, TÉCNOLOGÍAS Y ARTES

MAESTRÍA EN GESTIÓN ORGANIZACIONAL

**GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LAS PYMES COMERCIALES DE
LA CIUDAD DE PILAR, AÑO 2023**

AUTORA

Diana Azucena Rolón Ramírez

TUTOR: Dr. Delmiro Ocampo Delvalle

Pilar – Paraguay

2024

Diana Azucena Rolón Ramírez

GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LAS PYMES COMERCIALES DE LA
CIUDAD DE PILAR, AÑO 2023

Tesis presentada a la Facultad de Ciencias, Tecnologías y Artes como requisito para optar
por el título de Magíster en Gestión Organizacional

Tutor: Dr. Delmiro Ocampo Delvalle

Pilar, Paraguay

2024

Diana Azucena Rolón Ramírez

Rolón Ramírez, Diana Azucena (2023). Gestión de inventarios en las PYMES de la ciudad de Pilar, Año 2023.

Diana Azucena Rolón Ramírez: 106 páginas.

Tutor: Dr. Delmiro Ocampo Delvalle

Tesis académica del programa de Maestría en Gestión Organizacional de la Facultad de Ciencias, Tecnologías y Artes – Universidad Nacional de Pilar, 2024.

Declaración de Autenticidad

Yo, **Diana Azucena Rolón Ramírez**, con C.I. N° **3.720.118** , estudiante del Programa de **Maestría en Gestión Organizacional**, de la Facultad de Ciencias, Tecnologías y Artes de la Universidad Nacional de Pilar, sede Pilar, declaro que el trabajo de investigación denominado “*Gestión de Inventarios en PYMES comerciales de la ciudad de Pilar, año 2023*”, es original, auténtico y personal, en tal virtud la responsabilidad del contenido, las citas, referencias bibliográficas, los resultados, conclusiones y recomendaciones de esta investigación, para efectos legales y académicos son de mi exclusiva responsabilidad y el patrimonio intelectual de la misma corresponde a la Universidad Nacional de Pilar, por lo que autorizo a la Facultad de Ciencias, Tecnologías y Artes para que haga de esta tesis un documento disponible para su lectura y publicación según las normas de la Universidad Nacional de Pilar.

Pilar, 26 de agosto de 2024

Diana Azucena Rolón Ramírez

Diana Azucena Rolón Ramírez

RESUMEN

La gestión de inventario es una parte fundamental de la cadena de suministro y puede incluir la planificación y programación de la producción y el aprovisionamiento, la optimización del espacio de almacenamiento, el seguimiento y control del flujo de mercancías, la implementación de sistemas de seguimiento del inventario y la gestión de la demanda. Es por ello que el presente estudio tiene como objetivo general analizar la gestión de inventarios en las Pymes comerciales de la ciudad de Pilar, año 2023. El enfoque es cualitativo, no experimental, con alcance descriptivo. Se utilizó el tipo de muestreo no probabilístico y se aplicó la técnica por conveniencia, se tomó como unidades muestrales a 20 empresarios y 5 contadores para la aplicación de entrevistas en profundidad, también se aplicaron instrumentos de observación y análisis documental. Los resultados revelaron una diversidad de prácticas en la gestión de inventarios entre las empresas de la ciudad de Pilar. Mientras algunas tienen sistemas sólidos y priorizan la calidad de los productos y la colaboración con proveedores, otras enfrentan desafíos significativos, como la falta de sistemas de control adecuados y políticas formales establecidas. Los contadores destacan una brecha entre la importancia del inventario y su implementación efectiva, señalando obstáculos como los altos costos y la complejidad tecnológica. Para abordar estos desafíos, se recomienda invertir en tecnología adecuada, proporcionar capacitación continua al personal y establecer políticas claras para gestionar las existencias de manera óptima.

Palabras Clave: Gestión, Inventarios, Organización.

MOMBYKY

Gestión de inventario ha'e peteî parte fundamental cadena de suministro ha ikatu oime planificación ha programación producción ha abastecimiento, optimización espacio de almacenamiento, seguimiento ha control flujo de mercadería, omoañetévo sistema de seguimiento inventario ha gestión demanda. Upévare objetivo general ko estudio ohesa'yijjo gestión inventario umi PYME comercial tavaguasu Pilar-pe, ary 2023. Enfoque cualitativo, no experimental rupive ha orekóva alcance descriptivo. Muestreo de conveniencia no probabilística rupive, ojegueraha n=20 empresario ha n=5 contador ñembohovake pypuku. Umi resultado ohechauka heta mba'e jejapokue gestión de inventario umi empresa oiméva Ciudad de Pilar-pe. Oî ramo jepe orekóva sistema poguasú mbareté ha omotenondéva prioridad calidad producto ha colaboración proveedor-kuéra ndive, ambue ombohovái desafío tuicha, ha'eháicha ndaipóri sistema de control katupyry ha política formal oîva. Umi contador omomba'e guasu pa'u oîva importancia orekóva inventario ha implementación efectiva, oapuntáva umi obstáculo ha'eháicha costo yvate ha complejidad tecnológica. Oñembohovái haguã ko'ã desafío, oñerecomenda oinverti tecnología apropiada, ome'ëvo capacitación continua personal-pe, ha omopyendáva política hesakáva oadministra haguã óptimamente stock.

Ñe'ë tenondegua: Gestión, Inventario, Organización.

ABSTRACT

Inventory management is a fundamental part of the supply chain and can include planning and scheduling of production and procurement, optimization of storage space, monitoring and control of the flow of goods, implementation of inventory tracking systems, and demand management. That is why the present study has the general objective of analyzing inventory management in commercial SMEs in the city of Pilar, year 2023. By means of a qualitative, non-experimental and descriptive approach. By means of a non-probabilistic convenience sampling, n=20 businessmen and n=5 accountants were taken for the application of an in-depth interview. The results revealed a diversity of inventory management practices among companies in the City of Pilar. While some have robust systems and prioritize product quality and collaboration with suppliers, others face significant challenges, such as a lack of adequate control systems and formal policies in place. Accountants highlight a gap between the importance of inventory and its effective implementation, pointing to obstacles such as high costs and technological complexity. To address these challenges, it is recommended to invest in appropriate technology, provide continuous training to staff and establish clear policies to manage inventory optimally.

Key words: Management, Inventory, Organization.