



UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR
FACULTAD DE CIENCIAS, TECNOLOGÍAS Y ARTES

Maestría en Gestión Organizacional

**Gestión Institucional del Tecnoestrés de los docentes del Nivel Medio,
Institución Pública de Enseñanza de la ciudad de Pilar, año 2023**

Cynthia Mabel Ramírez González

Tutor: Dr. Alberto Ríos Vargas

Pilar, Paraguay

Año 2024

Cynthia Mabel Ramírez González

Gestión Institucional del Tecnoestrés de los docentes del Nivel Medio, Institución Pública de
Enseñanza de la ciudad de Pilar, año 2023

Tesis presentada a la Facultad de Ciencias, Tecnologías y Artes como requisito para optar por el
título de Magíster en Gestión Organizacional

Tutor: Dr. Alberto Ríos Vargas

Pilar, Paraguay

2024

Cynthia Mabel Ramírez González

Ramírez González, C. (2023). **Gestión Institucional del Tecnoestrés de los docentes del Nivel Medio, Institución Pública de Enseñanza de la ciudad de Pilar, año 2023.**

Cynthia Mabel Ramírez González. 156 páginas.

Tutor: Dr. Alberto Ríos Vargas

Tesis académica del programa de Maestría en Gestión Organizacional de la Facultad de Ciencias, Tecnologías y Artes – Universidad Nacional de Pilar, 2024.

Cynthia Mabel Ramírez González

Gestión Institucional del Tecnoestrés de los docentes del Nivel Medio, Institución Pública de Enseñanza de la ciudad de Pilar, año 2023

Cynthia Mabel Ramírez González

El éxito debe medirse no por la posición a que una persona
ha llegado, sino por su esfuerzo por triunfar.

Booker T. Washington

Declaración de Autenticidad

Yo, **Cynthia Mabel Ramírez González**, con **C.I. N° 5.455.227**, estudiante del Programa de **Maestría en Gestión Organizacional**, de la Facultad de Ciencias, Tecnologías y Artes de la Universidad Nacional de Pilar, sede Pilar, declaro que el trabajo de investigación denominado **Gestión Institucional del Tecnoestrés de los docentes del Nivel Medio**, Institución Pública de Enseñanza de la ciudad de Pilar, año 2023, es original, auténtico y personal, en tal virtud la responsabilidad del contenido, las citas, referencias bibliográficas, los resultados, conclusiones y recomendaciones de esta investigación, para efectos legales y académicos son de exclusiva responsabilidad de la autora y el patrimonio intelectual de la misma corresponde a la Universidad

Cynthia Mabel Ramírez González

Nacional de Pilar, por lo que autorizo a la Facultad de Ciencias, Tecnologías y Artes para que haga de esta tesis un documento disponible para su lectura y publicación según las Normas de la Universidad Nacional de Pilar.

Pilar, 16 de mayo del 2024

Cynthia Mabel Ramírez González

Tabla de Contenidos

Portada	i
Hoja de Inicio	ii
Página de Registro Catalográfica	iii
Hoja de Aprobación	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Epígrafe	vii

Cynthia Mabel Ramírez González

Resumen

La investigación se centró en describir la gestión institucional del tecnoestrés entre los docentes de la Institución Pública de Enseñanza del Nivel Medio en la ciudad de Pilar en el año 2023. El estudio no experimental de tipo descriptivo utilizó un enfoque mixto, combinando datos cuantitativos y cualitativos. Los resultados mostraron que los agentes estresores más relevantes son la carga de trabajo excesiva y la aceleración del ritmo laboral con las TIC, mientras que los recursos más destacados son la baja autonomía, la dificultad para aprender nuevas TIC y la resistencia al cambio, también se encontró que una proporción significativa de docentes experimentan problemas de concentración, dificultades para relajarse, tensión y ansiedad al trabajar con tecnologías, lo que sugiere la presencia de tecno ansiedad. Además, experimentan tecnofatiga, mostrando una menor implicación en el uso de tecnologías y dificultades para

relajarse y prestar atención a otras actividades. Asimismo, presentan signos de tenoadicción, como la necesidad constante de utilizar tecnologías, pensamientos recurrentes sobre ellas y dificultades para desconectarse.

La institución ha implementado algunas estrategias de afrontamiento al tecnoestrés de manera relativamente adecuada, pero también existen áreas que requieren una atención prioritaria. Es necesario promover habilidades tecnológicas para todos los docentes y fortalecer el apoyo técnico. Se sugiere utilizar canales de comunicación actualizados y considerar los desafíos del tecnoestrés en las evaluaciones y retroalimentaciones. Se acepta la hipótesis: Los docentes de la institución presentan cuadros significativos de tecnoestrés y la institución implementa algunos mecanismos de intervención, pero requiere fortalecer y mejorar dichos mecanismos para abordar de manera más efectiva esta problemática.

Palabras clave: Gestión, Tecnoansiedad, Tecnofatiga, Tecnoadicción, Estrategias de Afrontamiento

Abstract

The research focused on describing the institutional management of Technostress among teachers at the Public Middle-Level Education Institution in the city of Pilar in 2023. The non-experimental descriptive study used a mixed approach, combining quantitative and qualitative data. The results showed that the most relevant stressors were excessive workload and the acceleration of work pace with ICT, while the prominent resources were low autonomy, difficulty in learning new ICT, and resistance to change. The findings also revealed that a significant proportion of teachers experienced concentration problems, difficulties in relaxing, tension, and anxiety when working with technologies, suggesting the presence of techno-anxiety. Additionally, they exhibited technofatigue, showing less engagement in the use of technologies and difficulties in relaxing and paying attention to other activities. They also displayed signs of

techno-addiction, such as a constant need to use technologies, recurrent thoughts about them, and difficulties in disconnecting. The institution has implemented some coping strategies for Technostress relatively adequately, but there are areas that require priority attention. These findings underscore the importance of implementing effective strategies to manage Technostress and promote a healthy use of technology among educators. The hypothesis is accepted: Teachers at the institution exhibit significant cases of Technostress, and the institution has implemented some intervention mechanisms, but they need to strengthen and improve these mechanisms to address this issue more effectively.

Keywords: Stressors, Techno-anxiety, Technofatigue, Techno-addiction, Coping Strategies.