



**Universidad Nacional de Pilar**

**Facultad de Ciencias, Tecnologías y Artes**

**Maestría en Gestión Organizacional**

**Nivel de desarrollo de la gestión de talento humano en las  
facultades de la Universidad Nacional de Pilar (periodo 2020-2022)**

**María Teresa Dejesus Quintana Portillo**

**PILAR, PARAGUAY**

**2023**



María Teresa Quintana Portillo

Tema:

Nivel de desarrollo de la gestión de talento humano en las facultades  
de la Universidad Nacional de Pilar (periodo 2020-2022)

Tesis presentada a la Facultad de Ciencias, Tecnologías y Artes como  
requisito para optar por el título de Magíster en Gestión Organizacional

Directora de Tesis:

Dra. Lourdez Mariel Sánchez

Pilar, Paraguay

2023

Quintana, M.T. (2023). "Nivel de desarrollo de la gestión de talento humano en las facultades de la Universidad Nacional de Pilar (periodo 2020-2022)". María Teresa Quintana Portillo. 127p.

Tutora: Dra. Lourdez Mariel Sánchez

Tesis Académica de la Maestría en Gestión Organizacional – Universidad Nacional de Pilar, 2023

## Resumen

El presente trabajo estudia el nivel de desarrollo de la gestión de talento humano en las facultades de la Universidad Nacional de Pilar (periodo 2020-2022). La investigación se centra en evaluar cómo esta institución académica gestionó y aprovechó su capital humano para alcanzar sus objetivos estratégicos. El tipo de estudio fue descriptivo con un enfoque cualitativo, se realizaron entrevistas basadas en una guía con preguntas abiertas y cerradas a funcionarios del área de talento humano de las diferentes facultades dependientes de la Universidad Nacional de Pilar. Posteriormente, se llevaron a cabo análisis de prácticas de reclutamiento y selección, desarrollo y capacitación del personal, evaluación del desempeño, retención de talento y la promoción de una visión compartida dentro de la universidad. Los resultados revelan las fortalezas y debilidades en la gestión del talento en cada facultad, proporcionando información valiosa para la mejora de las políticas y prácticas de recursos humanos en la Universidad Nacional de Pilar. Este estudio contribuye al entendimiento de la importancia de una gestión efectiva del talento en el ámbito universitario y sugiere áreas de enfoque para futuras investigaciones y mejoras institucionales.

Palabras clave: gestión; talento humano, institución pública, Universidad Nacional.

## **Abstract**

This work studies the level of development of human talent management in the faculties of the National University of Pilar (period 2020-2022). The research focuses on evaluating how this academic institution managed and took advantage of its human capital to achieve its strategic objectives. The type of study was descriptive with a qualitative approach; interviews were conducted based on a guide with open and closed questions to officials in the human talent area of the different faculties dependent on the National University of Pilar. Subsequently, analyzes were carried out on recruitment and selection practices, staff development and training, performance evaluation, talent retention and the promotion of a shared vision within the university. The results reveal the strengths and weaknesses in talent management in each faculty, providing valuable information for the improvement of human resources policies and practices at the National University of Pilar. This study contributes to the understanding of the importance of effective talent management in the university setting and suggests areas of focus for future research and institutional improvements.

Keywords: management; human talent, public institution, National University.